



RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

Service de garde

Service de garde Des Petites Souris

Service de garde Des Jolis Colibris

Année scolaire 2025-2026

Approuvé au Conseil d'établissement le 18 juin 2024

Centre
de services scolaire
de Portneuf

Québec



RÈGLES DE FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE GARDE



Service de garde Des Petites Souris

Les Petites Souris : sdgpetitessouris@csssportneuf.gouv.qc.ca

Service de garde Des Jolis Colibris

Des Jolis Colibris : sdgcolibris@csssportneuf.gouv.qc.ca

1. Présentation du service de garde	4
Programme d'activités	4
Équipe	4
2. Période d'inscription	4
Changement de coordonnées	4
3. Ouverture et fermeture du service de garde	5
Horaire type	5
Fermeture du service de garde	5
Journées pédagogiques	5
Dates des journées pédagogiques offertes	5
Inscription aux journées pédagogiques	5
Inscription occasionnelle	6
Semaine de relâche	6
4. Accueil et départ des enfants	6
Accueil	6
Départ	6
Autorisations de départ	6
Application Hop Hop (NON APPLICABLE) à suivre	6
5. Tarification	6
Statuts	6
Régulier	6
Sporadique	7
Tableau des tarifs	7
Place payée, place réservée en tout temps	7
Modification du statut de fréquentation	7
6. Facturation et modalités de paiement	7
Les paiements	7
Retard de paiement	8
Solde impayé dans un autre service de garde	8
Reçus aux fins d'impôts	8
7. Absence de l'enfant	8
8. Repas et collation	8
Traiteur	8
9. Distribution de médication	9
10. Règles de vie	9

1. Présentation du service de garde

Les règles de fonctionnement des services de garde “Des Petites Souris et des Jolis Colibris” de l’école Sainte-Marie et du Goéland s’adressent aux parents qui utilisent le service de garde. Elles permettent de regrouper toutes les informations utiles.

Programme d’activités

Le service de garde se dote d’un programme d’activités qui est en lien avec le projet éducatif de l’école. Les activités proposées tiennent compte des caractéristiques du milieu et des besoins des enfants. Elles permettent leur développement global sur les plans suivants : physique et moteur, affectif, social, langagier et cognitif.

Le programme d’activité est révisé annuellement et disponible sur le site Internet de l’école : [lien cliquable](#).

Équipe

Pour réaliser sa mission, elle est composée d’une technicienne en service de garde, de 16 éducateurs-trices ainsi que de 5 éducatrices spécialisées.

2. Période d’inscription

En mars de chaque année, le parent doit obligatoirement inscrire son enfant au service de garde pour la prochaine année scolaire. L’inscription se fait sur *Mozaïk-parents*.

- Lors d’une garde partagée, chaque parent doit remplir une fiche d’inscription et fournir le calendrier respectif de fréquentation.
- Pour les enfants du préscolaire, une fiche d’inscription en format papier est remise lors de leur inscription en février.

Changement de coordonnées

Le parent doit communiquer avec l’école et le service de garde pour mettre à jour ses coordonnées personnelles dans le cas d’un changement.

Exemple: adresses, numéros de téléphone, personnes à contacter en cas d’urgence, personnes autorisées.

3. Ouverture et fermeture du service de garde

Petites Souris		Jolis Colibris	
Lundi au vendredi	Journées pédagogiques	Lundi au vendredi	Journées pédagogiques
7h00 – 8h00	7h00-17h30	7h00-8h00	7h00-17h30
11h15-12h45		11h15-12h45	
15h15-17 h30		15h15-17h30	

Il est ouvert dès le premier jour d'école du calendrier scolaire et reste accessible jusqu'à la dernière journée d'école.

Horaire type	
7 h	Accueil des enfants
7 h 55	Début des classes
11 h 15	Prise des présences et dîner / Période de jeux extérieurs et/ou intérieurs
12 h 40	Retour en classe
15 h 10	Fin des classes. Prise des présences et collation
15 h 40	Activités dirigées, jeux intérieurs et/ou extérieurs
16 h 30	Période jeux calmes
17 h 00	Jeux libres
17 h 30	Heure limite pour venir chercher votre enfant

Fermeture du service de garde

Le service de garde demeure fermé lors des jours fériés, du congé des Fêtes, des fermetures pour tempêtes annoncées le matin même. Cependant, s'il y avait fermeture en cours de journée, le service de garde demeure ouvert.

Journées pédagogiques

Le service de garde est offert lors des journées pédagogiques suivantes :

Dates des journées pédagogiques offertes	
19 septembre 2025	5 janvier 2026
10 octobre 2025	23 janvier 2026
7 novembre 2025	6 février 2026
21 novembre 2025	17 avril 2026
5 décembre 2025	15 mai 2026
	Pédagogique flottante :
	1 ^{er} mai 2026 (1)
	24 avril 2026 (2)
	29 mai 2026 (3)

Inscription aux journées pédagogiques

Un formulaire électronique est envoyé aux parents environ 10 jours avant chaque journée pédagogique.

Un minimum d'inscriptions est requis pour l'ouverture du service.

Inscription occasionnelle

Le parent qui utilise le service de garde occasionnellement doit réserver une place au moins 24 heures à l'avance. Il se peut que le Service de garde ne puisse accueillir l'enfant en raison du ratio enfants/éducateur-trice à respecter.

Semaine de relâche

Un formulaire d'inscription est envoyé aux parents en décembre de chaque année. Un minimum d'inscriptions est requis pour l'ouverture du service. La décision finale revient au conseil d'établissement.

4. Accueil et départ des enfants

Accueil

Entre 7 h et 7 h 55. Le parent doit sonner à la porte du service de garde ou bien à la fenêtre du service de garde (Goéland).

Aucun enfant ne doit être laissé seul dans la cour, car il n'y a pas de surveillance.

Départ

Ex : Entre **15h30** et **17h30**, le parent doit se présenter, sonner à la porte du service de garde ou bien à la fenêtre du service de garde (Goéland).

Autorisations de départ

- **Enfant qui quitte seul** : les parents doivent remettre un **avis écrit** à la technicien(ne) par courriel.
- **Personnes autorisées** : seules les personnes autorisées peuvent quitter avec l'enfant. Un avis écrit de la part du parent est requis pour autoriser d'autres personnes.

Tout déplacement entre le service de garde et la maison est sous la responsabilité du parent.

Application Hop Hop (NON APPLICABLE) à suivre

Hop Hop est une application qui permet de préparer le départ de l'enfant avec l'heure estimée de l'arrivée du parent. Une notification est envoyée lorsque l'enfant est prêt à l'accueil du service de garde. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser Hop Hop.

Coût de l'application : 22,00 \$ par famille / année

5. Tarification

Statuts

Régulier

Place à 9,50 \$ par jour.

Pour l'enfant présent 2 périodes et plus par jour.

Sporadique

Voir le tableau des tarifs.

Pour l'enfant présent une période par jour.

Tableau des tarifs	
Régulier : 2 périodes et plus par jour	9,50 \$ / jour
Matin seulement	3,15\$ / jour
Midi seulement	4,73 \$ / jour
Période de fin de journée :	7.09 \$ / jour
Repas traiteur (Le parent doit commander directement au traiteur)	6,50 \$ / repas
Journée pédagogique (des frais pourraient s'ajouter pour des activités spéciales)	16.20 \$ / jour
Frais de retard par bloc de 15 minutes seront exigés après 17 h 30 (par famille et par bâtiment)	9,75 \$ / bloc

Place payée, place réservée en tout temps

Aucun remboursement ne sera effectué si l'enfant est inscrit mais ne vient pas au service de garde, sauf :

- À partir de la 4^e journée d'absence pour maladie, sur demande du parent;
- Lors des journées de tempêtes annoncées le matin;
- Les frais additionnels d'une activité spéciale qui est annulée lors d'une journée pédagogique. (Les frais de garde sont chargés)

Par exemple, la facturation reste applicable même si l'enfant inscrit est absent en raison d'un voyage personnel, d'une sortie scolaire, d'une absence pour maladie de moins de 4 jours, ou de sa participation à une activité parascolaire.

Modification du statut de fréquentation

Pour faire un changement d'horaire ou pour un arrêt de fréquentation :

- Un avis par écrit doit être fourni au moins 2 semaines à l'avance (10 jours ouvrables)
- La modification doit être d'une durée d'au moins 6 semaines.
- Aucune modification à la facturation ne sera effectuée sans préavis.
- Aucun changement ne sera accepté avant le 15 septembre.

6. Facturation et modalités de paiement

Les parents reçoivent un état de compte toutes les deux semaines. Lien cliquable vers le calendrier des paiements <https://cssportneuf.gouv.qc.ca/ecoles/sainte-marie-et-goeland/service-de-garde>

Les paiements

- **Par Internet (mode de paiement à prioriser)**
Pour la procédure, se référer au document : [Lien cliquable](#)
- **Par chèque**
Le chèque doit être fait au nom du Centre de services scolaire de Portneuf. Le nom de l'enfant doit être inscrit sur le chèque.
- **En argent**

Le parent doit mettre l'argent dans une enveloppe identifiée au nom de l'enfant et portant la mention « pour le service de garde ».

Les frais de garde doivent être payés au plus tard 10 jours après la date de facturation.

Retard de paiement

Si le paiement n'est pas effectué dans les 10 jours suivant la date d'échéance, le service est suspendu. Pour rétablir l'accès au service de garde, le parent doit payer le solde de son compte.

Solde impayé dans un autre service de garde

Tout solde impayé dans un autre service de garde du Centre de services scolaire doit être réglé en totalité. Ce paiement est nécessaire avant de pouvoir bénéficier de nouveaux services.

Reçus aux fins d'impôts

Les reçus aux fins d'impôt sont remis au mois de février de chaque année sur Mozaïk-Parents. Ils sont émis aux parents qui assument les frais de garde.

7. Absence de l'enfant

Le parent doit signaler l'absence de son enfant:

- Si l'enfant est présent à l'école, mais absent du service de garde : le parent doit aviser le service de garde avant 8 h 00 le matin même par courriel;

Les Petites Souris : sdgpetitessouris@csssportneuf.gouv.qc.ca

Des Jolis Colibris : sdgcolibris@csssportneuf.gouv.qc.ca

Ou l'enfant est absent de l'école, le parent doit aviser le secrétariat et le service de garde avant 8h00 le matin même.

8. Repas et collation

L'enfant doit apporter son repas ainsi qu'une collation. Il est important de mettre des ustensiles, les condiments et un contenant réfrigérant dans la boîte à lunch. Des micro-ondes permettent de réchauffer les repas. Ce sont les éducatrices qui opèrent les micro-ondes. Il est suggéré d'identifier les plats des enfants.

Voici des idées de collations pour l'école : [lien cliquable vers la campagne des collations pour l'école](#)

En raison des allergies, les arachides et les noix sont interdites.

Traiteur

Un service de traiteur offrant un repas complet est disponible. Le parent doit réserver directement auprès du traiteur. Le menu est disponible pour l'année.

Sainte-Marie : Aliment Portneuf (page Facebook) et Concept Gourmet [Lien cliquable vers le service de traiteur](#)

Goéland : Concept Gourmet [Lien cliquable vers le service de traiteur](#)

9. Distribution de médication

La distribution d'une médication au service de garde doit être une mesure d'exception. Le parent doit tout mettre en œuvre pour que la médication soit donnée à la maison.

Pour être distribué au service de garde le médicament doit:

- Être prescrit par un médecin;
- Être dans son contenant original;
- Être prêt à distribuer selon la prescription du médecin.

Si un parent souhaite transférer un médicament dans un autre contenant, il doit demander au pharmacien une étiquette supplémentaire de la prescription et la coller sur ce contenant. Tout médicament ne faisant pas l'objet d'une ordonnance médicale ne peut pas être distribué par le personnel de l'établissement scolaire.

Un formulaire d'autorisation prévu à cet effet doit être rempli par le parent avant toute distribution de médicament : [lien cliquable vers le formulaire.](#)

10. Règles de vie

Les règles de vie sont les mêmes en tout temps pour l'ensemble des élèves. L'équipe du service de garde travaille en étroite collaboration avec l'équipe-école dans un souci de cohérence et de continuité.

Les règles importantes à respecter sont les suivantes : [Lien vers les règles de vie de l'école](#)

- Je respecte toutes les personnes dans mes gestes et mes paroles.
- Je marche de façon sécuritaire et je parle à voix basse.
- Je prends soin du matériel et de l'environnement.

L'enfant qui est suspendu temporairement de l'école ne peut fréquenter le service de garde.

11. Importance de la communication

Une communication efficace entre les parents et l'école contribue au bien-être des enfants et à une meilleure compréhension mutuelle. N'hésitez pas à échanger avec l'école de votre enfant pour renforcer cette collaboration.

Les Petites Souris : sdgpetitessouris@csssportneuf.gouv.qc.ca

Des Jolis Colibris : sdgcolibris@csssportneuf.gouv.qc.ca