

Aux parents ayant des enfants aux services de garde des deux pavillons

Comme l'école de vos enfants est sur plusieurs pavillons situés à différents endroits, voici des renseignements utiles pour les parents utilisateurs de HopHop.

Centre associé à votre enfant

Si votre enfant change de pavillon cette année, vous devez faire le changement aussi dans votre compte HopHop. Pour changer le site pour un de vos enfants, voici la procédure :

1. Ouvrez le dossier de votre enfant en appuyant sur la zone de sa photo,
2. Entrez le mot de passe (accès sécurisé),
3. Appuyez sur le champ de l'école déjà associée,
4. Sélectionnez la bonne école dans la liste déroulante.

Vous pouvez vous guider avec la procédure illustrée dans le menu « Aide » de l'application, sous la question « Comment changer le centre associé à mon enfant ? ».

Parents ayant des enfants aux services de garde des deux sites

Pour les parents qui ont au moins un enfant dans chacun des services de garde de chacun des pavillons, nous vous proposons la procédure suivante pour optimiser la cueillette de vos enfants entre les deux sites.

- A. Faites HopHop pour le premier enfant que vous allez chercher. (C'est la même procédure que vous débutiez par un pavillon ou l'autre.)



- B. Une fois stationné ou lorsque vous serez à proximité du service de garde, activez « HopHop » pour le deuxième enfant. Comme vous êtes à l'intérieur de la zone de préparation de l'enfant (ex : moins de 8 minutes en auto), vous devrez sélectionner une heure fixe. Choisissez le plus tôt possible. N'oubliez pas que l'application ne vous permet pas de sélectionner un temps en dessous du délai de préparation (ex : si vous faites HopHop à 14h00, le plus tôt sera 14h08 si le temps de préparation choisi par le service de garde est 8 minutes). Lancez « HopHop sans GPS ».
- C. Aller chercher votre premier enfant.
- D. Déplacez-vous ensuite vers le deuxième service de garde.
- E. Aller chercher les enfants au deuxième service de garde.

Vous aurez probablement à synchroniser la demande HopHop au deuxième pavillon selon vos habitudes et les habitudes de vos enfants.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous,

L'équipe HopHop
support@hophop.ca
514-708-7174
1-888-684-1192