

FICHE INFORMATIVE ET EXEMPLE CONCRET

Favoriser la collaboration et la communication avec l'école

Des compétences pour soutenir le développement du civisme

Comme parent, vous êtes la personne qui connaît le mieux votre enfant, vous êtes son premier éducateur. Votre implication dans le parcours scolaire est donc nécessaire et bénéfique pour soutenir le personnel scolaire et faciliter la réussite et le développement social de votre enfant.

En tant que parent, comment puis-je collaborer positivement et communiquer de façon courtoise avec l'école? Comment puis-je contribuer à travailler conjointement avec l'école?

Ma collaboration

- **Être présent aux rencontres** parents-enseignants. Ces rencontres permettent de mieux comprendre le fonctionnement de la classe et des devoirs, les règlements, les attentes en lien avec le code de vie, etc. Lors de ces rencontres, je peux poser des questions pour connaître la façon dont je peux soutenir mon enfant.
- Établir une relation de confiance **en reconnaissant l'expertise du personnel scolaire et en appuyant ses actions**, en demandant de l'aide (sur la gestion des comportements difficiles, la motivation, etc.).
- **Contribuer à la vie de l'école** en participant à l'assemblée annuelle des parents, aux activités, en faisant du bénévolat ou en siégeant à un comité pour créer pour prendre part aux décisions qu'assurent le bon fonctionnement de l'école, mieux connaître le milieu et servir de modèle à mon enfant.

- **Consulter** la documentation, les courriels, les portails ou plateformes (le site Mozaïk-Parents, la page Facebook de l'école, etc.) pour me garder au courant de ce qui se passe à l'école et ainsi pouvoir entamer des discussions avec mon enfant sur les événements de son quotidien.
- **M'informer** des formations et des activités en lien avec le civisme offertes à l'école de mon enfant (ateliers, groupe de discussion, etc.).
- **Répondre** aux courriels ou aux appels du personnel scolaire et l'informer, pour le bien-être de mon enfant:
 - de son niveau de motivation;
 - des situations créant du stress ou de l'anxiété;
 - de la qualité de ses relations interpersonnelles;
 - de sa capacité à s'exprimer;
 - lors d'absences prolongées;
 - de changements comportementaux soudains;
 - de situations conflictuelles ou d'intimidation;
 - de difficultés scolaires;
 - de changements importants dans la vie familiale;
 - de sa santé;
 - lors de ses bons coups et de ses réussites.

Ma communication

- Pratiquer **l'écoute active** bienveillante, en reformulant les propos pour valider ma compréhension tout en faisant **preuve de civisme** et en demeurant posé dans mes échanges.
- Identifier des **solutions communes** et les mettre en place pour la réussite de mon enfant.
- Prendre en considération la nécessité d'un certain délai de réponse compte tenu de la nature du travail du personnel scolaire (présence d'élèves).
- Communiquer selon **les modalités prévues** par l'école en début d'année (courriel, numéro de téléphone, plateforme, groupe virtuel de discussion, etc.).
- **Respecter la vie privée** du personnel en évitant de le contacter par des messageries personnelles ou de multiplier le nombre de messages.

Exemple concret de communication école-famille efficace basé sur une expérience réelle

Des parents s'inquiétaient de la perte de motivation de leur fille. Elle était pourtant si enthousiaste à l'idée d'entrer au secondaire dans un programme particulier d'enrichissement en langue seconde! Elle semblait désormais toujours triste, s'isolait dans sa chambre et répondait de façon irrespectueuse.

En prenant le temps de rencontrer chacun de ses enseignants lors de la première rencontre parents-enseignants, ils ont pu communiquer leur inquiétude au sujet de la baisse de motivation de leur fille. Ils ont pu également recueillir les observations des enseignants au sujet de son rendement et de son comportement en classe. Leur fille éprouvait des difficultés scolaires et d'intégration. Elle refusait l'aide que ses enseignants lui proposaient, entre autres des périodes de récupération. De plus, elle ne voulait pas participer aux activités d'équipe.

Les parents et l'enseignant responsable de l'adolescente ont pris le temps de discuter de la situation et ont échangé sur quelques solutions

possibles. L'enseignant responsable a proposé de rencontrer rapidement la jeune fille pour discuter avec elle de ce qu'elle vivait à l'école et des besoins qu'elle ressentait. Il s'est engagé auprès des parents à faire un suivi avec eux.

Après sa rencontre avec l'élève, l'enseignant responsable a communiqué avec les autres enseignants pour les informer des défis rencontrés et des solutions envisagées. Tous ont eu un rôle à jouer pour voir au bien-être de la jeune fille: informés, les enseignants ont pu être plus attentifs à l'adolescente. L'un d'entre eux lui a proposé de se joindre à l'équipe de volleyball, ce qui a permis à la jeune fille d'accroître sa motivation pour l'école et de se faire de nouvelles amies. Lors des activités d'équipe en classe, un jumelage était automatiquement organisé. Des périodes de récupération en français ont été planifiées à l'horaire de l'élève. Les parents se sont engagés à faire des suivis quotidiens à la maison et à informer l'enseignant responsable de tout changement particulier. De son côté, l'enseignant responsable a proposé de rencontrer leur fille à intervalles réguliers pour évaluer l'évolution de son rendement scolaire et de son niveau de bien-être à l'école.

En communiquant leurs inquiétudes, ces parents ont permis aux enseignants de porter une attention particulière à la jeune fille afin de cibler une façon de l'aider à répondre à ses besoins et à garder l'équilibre entre ses études, ses nouvelles amitiés et les changements psychologiques qu'elle vivait comme adolescente. Par leur exemple de communication respectueuse et de collaboration, les parents ont fourni un modèle empreint de civisme à leur fille.

Références

Fédération des comités de parents du Québec. (2022). *Action parents*, 46(1), 1-33. [fcpq.qc.ca/wp-content/uploads/2022/07/FCPO-Action-Parents-juin-22-FR-4.pdf](https://www.fcpq.qc.ca/wp-content/uploads/2022/07/FCPO-Action-Parents-juin-22-FR-4.pdf) et <https://www.fcpq.qc.ca/parents-engages/parents-dans-les-instances-scolaires/>

Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE). (2022, 20 octobre). *Degré de relation entre les enseignants et les parents lors d'activités de collaboration*. Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ). rire.ctreq.qc.ca/degre-de-relation-entre-les-enseignants-et-les-parents-lors-dactivites-de-collaboration/

Pour information et outils additionnels

[Regroupement des comités de parents autonomes du Québec](#)

[Association des comités de parents Anglophones](#)

