

DÉCLARATION DE SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

De nature à réussir...

NOTRE ORGANISATION ET NOS SERVICES ÉDUCATIFS : UN VECTEUR DE FIERTÉ

Acteur incontournable dans le développement social, culturel et économique des villes et des villages de sa région, le Centre de services scolaire de Portneuf a pour objectif d'assurer des **services éducatifs de qualité** répondant aux besoins de formation des jeunes, des adultes ainsi que des entreprises de toute la communauté.

Notre centre est régi par un conseil d'administration. Notre conseil a pour mandat de s'assurer d'une **saine gestion des fonds publics** tout en veillant à ce que nos établissements bénéficient de **conditions optimales pour la réalisation de notre mission éducative**.

NOTRE MISSION : INSTRUIRE, SOCIALISER, QUALIFIER

Accroître la capacité de nos établissements à assurer la **réussite éducative de tous nos élèves**, jeunes et adultes, relevant de notre compétence.

NOTRE VISION

Faire de la réussite éducative de nos élèves et du succès de nos équipes le socle de notre engagement.
Ici, l'élève constitue notre raison d'être.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOS DÉCISIONS ET ACTIONS

Engagement

Nous réunissons les conditions gagnantes permettant au personnel d'intervenir pour s'assurer que chaque élève poursuive ses apprentissages dans un environnement stimulant et inclusif.

Autonomie

Nous favorisons, par des actions complémentaires et concertées, l'acquisition du savoir, du savoir-faire et du savoir-être permettant à l'élève de déployer son plein potentiel tout en veillant à son épanouissement personnel. L'élève est guidé, dans son développement et dans sa capacité à se prendre en charge, à assumer ses choix et la responsabilité de ses actions.

Respect

Nous construisons une culture axée sur le respect, l'inclusion et la valorisation de la diversité par la mise en place de milieux exempts de violence, d'intimidation, de discrimination et de harcèlement. Le respect se définit également par des relations simples et harmonieuses basées sur l'ouverture et la bienveillance envers soi-même, les autres et son environnement.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ

- Permettre l'**égalité des chances** à tous nos élèves, en leur offrant un milieu éducatif de qualité avec des **services diversifiés et accessibles à tous**;
- Mettre en place et maintenir un **environnement** d'enseignement **sain, bienveillant, respectueux, inclusif et propice aux apprentissages**;
- **Protéger nos élèves** en favorisant un milieu exempt d'intimidation, de discrimination, d'harcèlement et de violence.
- Orienter chacun de nos élèves vers les **services appropriés et spécialisés répondant à leurs besoins**;
- Répondre à toute demande dans un délai raisonnable et avec **équité, impartialité, transparence et confidentialité**;
- Respecter le principe de **subsidiarité** et **soutenir les projets éducatifs** de nos établissements;
- Favoriser les **maillages avec la communauté** et soutenir les initiatives des écoles dans l'élaboration des activités de rapprochement école/famille/communauté;
- Promouvoir le développement de **saines habitudes de vie**.

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

Pour formuler un commentaire relativement aux services offerts par le Centre de services scolaire de Portneuf, vous pouvez communiquer au :

Secrétariat général

310, rue de l'Église
Donnacona (Québec) G3M 1Z8
Téléphone : 418 285-2600
Courriel : secgen@cspportneuf.qc.ca

Cette déclaration de services à la communauté a été mise à jour le 16 juin 2021.

Solidairement,

Pour le conseil d'administration
du Centre de services scolaire de Portneuf :

Jennifer Petitclerc Pagé
Présidente par intérim

Pour la direction générale
du Centre de services scolaire de Portneuf :

Marie-Claude Tardif
Directrice générale

**Centre
de services scolaire
de Portneuf**

Québec

